

ОТЧЁТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ ПГО «Черемышский детский сад»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствуют свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на сайте свидетельства о государственной аккредитации с приложением копий.	До 01.03.2020 г.	Воспитатель Широкова О.И.	Наличие на сайте свидетельства о государственной аккредитации с приложением копий. Ссылка на сайт: https://ds-cheremysh.nubex.ru/sveden/document/	28 февраля 2020 г.
Отсутствует на сайте информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До 01.03.2020 г.	Воспитатель Широкова О.И.	Наличие на сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Ссылка на сайт: https://ds-cheremysh.nubex.ru/sveden/objects/	28 февраля 2020 г.
Отсутствует на сайте информация об объеме образовательной деятельности	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой	До 01.03.2020 г.	Воспитатель Широкова О.И.	Наличие на сайте информацию об объеме образовательной деятельности,	28 февраля 2020 г.

деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ			финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ Ссылка на сайт: https://ds-cheremysh.nubex.ru/sveden/budget/	
Отсутствует на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.03.2020 г.	Воспитатель Широкова О.И.	Создан на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» Ссылка на сайт: https://ds-cheremysh.nubex.ru/8481/	28 февраля 2020 г.
Отсутствуют на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК	Планы до 29.01.2020 г. Отчёты 1.06.2020 г.	Воспитатель Широкова О.И.	Наличие на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК Ссылка на сайт: https://ds-cheremysh.nubex.ru/8430/	28 февраля 2020 г.
Отсутствует на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 01.03.2020 г.	Воспитатель Широкова О.И.	Наличие на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Ссылка на сайт: https://ds-cheremysh.nubex.ru/	28 февраля 2020 г.
Отсутствует на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве	Создать на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты	До 01.03.2020 г.	Воспитатель Широкова О.И.	Наличие на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве	28 февраля 2020 г.

условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	для опроса граждан или гиперссылки на нее)			условий оказания услуг образовательной организацией Ссылка на сайт: https://ds-cheremysh.nubex.ru/guestbook/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Проблемы питания <i>(замечание, высказанное получателями услуг)</i>	Обеспечить нормы питания 100%, усилить контроль за качеством питания.	До 1.06.2020 г	Заведующий Михалёва И.Ю., заведующий хозяйством Смагина С.В., Медицинская сестра диетическая Бродовикова Е.Ю.	Выполнено. Контроль за организацией питания воспитанников осуществляли администрация детского сада, бракеражная комиссия, представители родителей всех групп. Замечаний по количеству и качеству приготовленной еды нет.	Январь 2020 г
Материально техническое оснащение <i>(замечание, высказанное получателями услуг)</i>	– Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (при наличии финансовых средств)	До 1.06.2020 г	Заведующий Михалёва И.Ю., заведующий хозяйством Смагина С.В., Медицинская сестра диетическая Бродовикова Е.Ю.	Установка веранд на территории детского сада.	Июнь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности услуг для инвалидов	При наличии финансовых средств и необходимости оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), адаптированными лифтами, поручнями. Приобрести сменные кресла-коляски. Расширить дверные проемы, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение.	До 2023 года	Заведующий Михалёва И.Ю., заведующий хозяйством Смагина С.В.	Не исполнено	Декабрь 2023 г
Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	Обеспечить при наличии финансовых средств и необходимости: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 2023 года	Заведующий Михалёва И.Ю., заведующий хозяйством Смагина С.В.	Не исполнено	Декабрь 2023 г

наравне с другими	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки по данному критерию выявлены	по не Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников - Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	2020 год	Заведующий Михалёва И.Ю. Старший воспитатель Агапитова Юлия Владимировна, Медицинская сестра диетическая Бродовикова Е.Ю.	Выполнено. Обучение педагогических работников учреждения по программам повышения квалификации. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Май 2020 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки по данному критерию выявлены	по не Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	2020 год	Заведующий И.Ю. Михалёва	Выполнено.	Май 2020 г

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте

для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".